

RTD

CHOISIR UN OUTIL DE REPORTING PERFORMANT
POUR BOOSTER LE CHIFFRE D’AFFAIRES DE
L’ENTREPRISE : SAGE X3 & INSIDE

MARS 2017



Grossiste de matériel informatique, multimédia
et électroménager sur l’île de la Réunion

Sainte-marie, LA RÉUNION 97438 - www.rtd.re



LES SOLUTIONS
MISES EN PLACE

Sage X3 (vente, finance, distribution, etc.)

Inside



DEPUIS ILS NOUS ONT
AUSSI FAIT CONFIANCE

Sage X3 V12

L’entreprise RTD ou Réunion Technologies Distribution est un grossiste de matériel informatique et bureautique à destination des professionnels. Avec des produits dits permanents (250 produits au catalogue) et des produits avec des offres promotionnelles (10 produits/15 jours), RTD doit veiller à la fluidité de son entrepôt et à la traçabilité des produits.

L’entreprise RTD, dernière arrivée sur le marché réunionnais garantit à ses clients un haut niveau de service avec une équipe commerciale spécialisée, une équipe technique et logistique certifiée et un SAV performant.

“Avec Sage X3, nous rentrons l’information à un seul endroit, elle est dispatchée automatiquement partout où cela est nécessaire, sans ressaisie, sans risque d’erreur.”

SÉBASTIEN VALGRESY

Gérant de RTD

(en 2017)



CA
7,5
millions
d’euros



1 site

avec 900 m² d’entrepôts logistiques pour acheminer, stocker et distribuer les 200 000 références produits vendus par l’entreprise pour garantir une livraison à J+1.

(en 2017)



20 employés

OBJECTIFS : ANALYSER ET EXPLOITER LES DONNÉES À L’AIDE DU REPORTING

Centraliser et exploiter les données présentes dans l’ERP Sage X3 pour construire des tableaux de reporting aidant l’entreprise dans ses prévisions stratégiques (ventes, trésorerie, etc.)

LE DÉFI À RELEVER

Tirer un meilleur profit des informations présentes dans l'ERP Sage X3



L'entreprise RTD mène une activité de grossiste B2B à destination des entreprises et acteurs de la distribution. Elle propose 2 grandes catégories de produits : Les produits dits permanents, disponibles tout au long de l'année mais nécessitant 2 mois d'acheminement jusqu'à la Réunion et les produits donnant lieu à des offres promotionnelles, choisis par les enseignes présentes sur l'île qui s'engagent à un certain volume de commandes.

Ces deux rythmes logistiques différents, couplés à la localisation de l'entreprise, demandent à RTD une gestion précise de son business. C'est pourquoi en 2012, RTD a fait le choix de l'ERP Sage X3 pour couvrir les achats, les stocks, les tarifs, la comptabilité ou encore la trésorerie. En 2017, avec l'objectif d'augmenter les ventes de 15 %, l'entreprise s'est heurtée aux manques de

connecteur entre Sage X3 et Excel. RTD a donc souhaité une solution de reporting interopérable afin d'éviter les doublons et les erreurs de saisie. Cette culture du reporting est souhaitée à tous les niveaux de l'entreprise (prévisions des ventes, trésorerie, fluctuations de stocks) et permettrait à RTD d'anticiper plus facilement ses développements.

LA RÉPONSE APPORTÉE

RTD a complété son ERP Sage X3 avec la solution de reporting d'entreprise Inside afin de rajouter ce niveau d'analyse à tous les DAS de la société.

La solution Inside a permis de transmettre la notion de Business Intelligence au Responsable commercial, au DAF ou encore au Directeur général disposant chacun d'une interface personnalisable. Très accessible, Inside extrait l'information dans Sage X3, que ce soit de l'information issue de champs standards ou de champs spécifiques conçus pour RTD.

Côté finance, Inside propose un tableau de bord unique qui recroise les données de l'ERP, du logiciel de trésorerie et les comptes en banque pour une meilleure visibilité sur les encours, les flux, les factures en attente de paiement, les échéances, etc. Côté commercial, Inside permet de visualiser chaque client, chaque ligne de produits, les chiffres d'affaires afin d'identifier

rapidement le potentiel de vente. Côté production, les stocks sont mis en concordance avec les achats et les ventes, les tarifs fournisseurs sont analysés et recalculés mois par mois.

“Inside est le parfait complément pour analyser notre business. Contrairement à Excel où le lien avec Sage X3 était rompu, nos données restent vivantes avec Inside. Nous actualisons nos tableaux de suivi en un claquement de doigts. Là où avant nous nous laissions mener par les opérations clients, aujourd'hui nous anticipons et pilotons complètement notre business.”

Le petit +

4CAD Group a su accompagner RTD dans le déploiement d'Inside en ayant connaissance des contraintes de l'ERP Sage X3. Les champs spécifiques et standards utilisés par RTD ont été intégrés dans l'outil de reporting Inside. Chaque service a su définir son besoin et s'approprier ces tableaux de bord afin d'établir des prévisions au plus proche de la réalité et de la santé de l'entreprise.